

## **LA BOITE A QUESTIONS**

### **L'accueil**

**Quelles sont les heures de la réception ?**

Camping OUVERT du 1 Avril 2023 au 11 novembre 2023

**Du 01 octobre au 1<sup>er</sup> avril (permanence téléphonique): 05.53.53.37.22**

**Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h30 à 18h30**

**Du samedi et dimanche de 10h00 à 12h00 et de 15h à 18h00**

**Ouverture de la réception du 1 Avril 2023 au 30 Septembre 2023**

**Réception basse saison: du 1 avril au 30 juin et du 1er septembre au 30 septembre:**

**Tous les jours de 10h30 à 12h00 et de 16h00 à 19h00**

**Réception haute saison: du 1er juillet au 31 août: Tous les jours de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00**

### **La piscine**

**Piscine non chauffée ouverte du 15 juin au 15 septembre selon météo**

**Les horaires 10h00 – 19h00**

- **Les shorts de bain sont-ils autorisés dans les bassins ?**

**Non.** Vous trouverez des maillots de bain en vente à l'accueil.

## Réservation

- **Comment réserver ?**
- Directement sur notre site Internet dans l'onglet « locations ». Choisissez « emplacement ou location », entrez vos dates de séjour et suivez les indications.

Pour faire une réservation sans carte bancaire vous avez plusieurs possibilités:

-soit sur le site internet en choisissant dans le mode de paiement « virement bancaire » ou « chèque ou chèques vacances ANCV » L'envoi des chèques vacances ANCV par lettre recommandée est vivement conseillé.

-soit une réservation par téléphone directement au camping (05 53.53.37.22).

ou Email : [contact.campingdelilot@orange.fr](mailto:contact.campingdelilot@orange.fr)

### **Puis-je choisir mon emplacement ?**

Au moment de la réservation, vous pouvez nous soumettre vos préférences. Nous essayons de répondre au mieux à votre demande en fonction du planning et des disponibilités mais nous ne pouvons pas vous garantir que vos souhaits seront exaucés.

### **Quels sont les moyens de paiement ?**

Cartes bancaires, espèces, chèques vacances, chèques, virement bancaire.

- **Est-il possible de réserver un mobil home pour une nuit ?**
- **Non**
- En juillet et août les réservations se font au minimum à la semaine, avec arrivées et départs, le samedi. Autre jour nous contacter.

- **Est-ce que je dois payer un acompte ?**

Un acompte de 30 % du prix total du séjour est à régler pour valider la réservation.

- **Quand doit-on effectuer le solde du séjour pour les Mobil-Home ?**

Le solde est à régler 30 jours avant votre arrivée.

- **Quand doit-on effectuer le solde du séjour pour les emplacements ?**

Le solde est à régler à l'arrivée.

- **Le camping est-il agréé VACAF ? Non**

### **Quelles sont les jours d'arrivées et de départs ?**

En juillet et août réservation à la semaine : arrivées/ départ du samedi au samedi pour les hébergements locatifs (autres jour nous contacter)

Emplacements nus pas de jours imposés.

Hors saison, réservation de 2 nuits minimum pour les hébergements locatifs.

## Le camping

- **Jusqu'à quelle heure pouvons-nous arriver au camping ?**

Si vous arrivez après les horaires d'ouverture de la réception, merci de nous en informer.

- **Le camping dispose-t-il d'une laverie ?**

1 espaces buanderie comprenant une machine à laver et un sèche linge (machine à laver 4€ / sèche-linge 3 €)

- **Y'a-t-il des commerces dans le camping ? Non**

- mais vous trouverez dans le village tout le nécessaire pour vos vacances

**MEDICALE :** Médecin: 05.53.05.30.51- Infirmiers: 05.53.13.62.58 - Pharmacie: 09h00-12h15 / 14h00-19h15  
:05.53.05.30.17 Dentiste: 05.53.05.33.66 – Ostéopathes 07.83.03.58.03

**COMMERCES:** Bar, tabac, loto, presse : 7h30-13h00 / 16h00-19h30 **fermeture jeudi**

Boulangerie: 7h00-12h30 / 16h00-19h00 dimanche 7h00-12h30 **fermeture lundi**

**Marché les vendredis matin place de la Mairie**

**Zone commercial la feuillerais Leclerc route de Limoge 24750 Trelissac (16,8km)**

**Hyper U Boulazac Isle Manoire (16.8km)**

**Le camping dispose-t-il d'aires de jeux pour les enfants ?**

1 aire de jeux a été aménagée dans le camping pour les enfants

- **Les animaux sont-ils acceptés au camping ?**

Les animaux de moins de 10kg peuvent séjourner avec vous dans les mobil homes moyennant un supplément de 2€ par nuit. Seuls les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits dans le camping.

- **Nous avons 2 véhicules, pouvons-nous le garer à l'intérieur du camping ?**

Vous pouvez laisser un seul véhicule à l'intérieur. La deuxième voiture devra rester garer sur le parking extérieur prévu à cet effet.

- **Y' a-t-il un accès wifi au camping ?**

Non, Le Wifi est accessible gratuitement au bar.

- **Le camping est-il calme ?**

Le camping de l'ilot est un camping familial où le silence est de rigueur durant la nuit. Merci de respecté le calme.

- **Y a-t-il des soirées organisées au camping ?**

En juillet et août, quelques soirées sont organisées. Elles sont indiquées le dimanche matin au pot d'accueil et à la réception.

- **Les visiteurs sont-ils acceptés au camping ?**

Les visiteurs sont autorisés sous la responsabilité de leur hôte, après avoir été inscrits à la réception tarif 5€ la journée par personnes. Le parking du camping est exclusivement destiné à la clientèle et aux visiteurs qui devront se garer à l'extérieur.

- **Jusqu'à quelle heure peut-on rentrer dans le camping avec nos voitures? 23h00**

## **Les emplacements**

- **Quelle est la taille des emplacements ?**

Nos emplacements ont une surface d'environ 100 m<sup>2</sup>. Ils sont prévus pour accueillir 8 personnes max + 1 tente ou caravane ou camping-car + 1 véhicule. Ils disposent pour certains d'un branchement électrique de 5 ampères.

- **Quel type de prise faut-il prévoir ?**

Il vous faut un adaptateur européen ainsi qu'une rallonge.

- **Les barbecues sont-ils autorisés sur les emplacements ?**

Les barbecues à charbon de bois sont strictement interdits sur les emplacements. Seul les barbecues à gaz ou électriques sont admis. Un barbecue collectif proche des sanitaires est à votre disposition.

- **Peut-on louer des réfrigérateurs pour les emplacements ?**

Il est possible de louer un réfrigérateur (selon disponibilité) au tarif de 35€ semaine.

- **A partir de quelle heure l'emplacement est-il disponible ?**

Les emplacements sont disponibles à partir de 13h00.

- **A quelle heure doit-on libérer l'emplacement ?**

Les emplacements doivent être libérés avant 12h.

## Les locatifs

- **La literie est-elle fournie dans les mobil homes ?**

Vous trouverez des oreillers, couettes ou couvertures, et protège-matelas et oreillers. **Les draps et le linge de maison n'est pas compris.**

- **Les cuisines des locations sont-elles équipées ?**

Vous aurez à votre disposition des plaques de cuisson gaz, micro-onde, réfrigérateur-congélateur (dans certains mobil-home), cafetière, de la vaisselle pour le nombre de personne prévues dans le mobil home.

- **Les logements sont-ils climatisés ?** Non
- **Y a-t-il la télévision dans les mobil homes ?**

Certains hébergements sont équipés de télévisions (mobil-home confort 4 personnes)

- **A partir de quelle heure le mobil-home est-il disponible ?**

Les mobil-home sont disponibles à partir de 16h.

- **Peut-on installer une tente sur l'emplacement d'une location ?** Non
- **Doit-on préparer une caution pour les locatifs à l'arrivée ?**

**Oui** un chèque de caution de 200 € pour les éventuels dégâts et un autre de 50€ pour le ménage non fait est demandé pour les locations.

- **Un inventaire du mobil home m'est-il remis le jour d'arrivée ?** Oui,
- **Dois-je prendre RDV pour l'état des lieux de départ ?**

Non, mais il est important d'indiquer à la réception votre heure de départ (10h00 max) afin de pouvoir organiser les ménages.

- **A quelle heure doit-on libérer le locatif ?**

Les locations doivent être libérées entre 8h30 et 10h00.

- **Les frais de ménage sont-ils inclus dans les mobil homes ?**

Les frais de ménage ne sont pas inclus. Si vous ne désirez pas faire le ménage vous-même, vous pouvez prendre le forfait à 50€. Dans ce cas faite en la demande auprès de l'accueil. **Vous devez quand même vider les poubelles, faire votre vaisselle et d'éteindre les lumières intérieur et extérieur.**

## • restaurant

- **Quelles sont les horaires du restaurant ?**

En juillet et août, le restaurant est ouvert tous les jours de 12h00 à 14h00 et de 19h00 à 21h00.

Et le bar de 9h00 au 21h00.

- Comment réserver une table ?

Vous pouvez vous rendre directement sur place ou réserver au 05 53.53.37.22

- Le restaurant propose-t-il des plats à emporter ? Oui.
- Quels sont les moyens de paiement au restaurant ? Cartes bancaires, espèces, chèques vacances.
- Peut-on venir au restaurant lorsqu'on est extérieur au camping ?

Il faut impérativement réserver pour venir au restaurant si vous êtes extérieurs au camping. En juillet et août le parking est à votre disposition à 50m du restaurant (terrain de tennis)

### CAMPING DE L'ÎLOT

#### LE BOURG

#### 24640 CUBJAC– AUVEZERE-VAL-D'ANS

Coordonnées GPS: latitude: 45.21.67— longitude: 0.9333 05.53.53.37.22 / 06.79.40.57.18

Renseignements et réservations: [contact.campingdelilot@orange.fr](mailto:contact.campingdelilot@orange.fr) Réservations: [www.campingdelilot.com](http://www.campingdelilot.com)